

www.castelatto.com.br

castelatto

2024



CASTELATTO MOSS

Instalação e Cuidados

INOVAÇÃO | ARQUITETURA | DESIGN

castelatto

**MAIS DO QUE UM REVESTIMENTO
DIFERENCIADO, VOCÊ ACABOU DE OPTAR
POR INOVAÇÃO, DESIGN E QUALIDADE.**

- E para garantir o melhor desempenho do seu produto, preparamos este manual com informações sobre recebimento, instalação e manutenção.

Recomendamos que o serviço seja realizado por profissionais especializados em assentamento de mármore, granitos e placas cimentícias e com o acompanhamento de arquitetos, engenheiros ou técnicos de edificação.

Por gentileza, leia atentamente este material e certifique-se de que o profissional contratado para a instalação faça o mesmo antes da execução do serviço. Desta forma, você desfrutará da sofisticação e durabilidade dos revestimentos Castelatto.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, acesse o nosso site **www.castelatto.com.br** e consulte a página de **Dúvidas Frequentes**. Caso prefira, encaminhe um e-mail para sac@castelatto.com.br, entre em contato pelo telefone **+55 11 4416 6909** ou através do WhatsApp **+55 11 4416-6905**.

**BELEZA
NATURAL**

Para informações sobre pesos e medidas do produto, **clique** ou **acesse** o QR Code ao abaixo:



www.castelatto.com.br/produto/moss/

MOSS



01 PRODUTO

Os produtos Castelatto são produzidos em processo semiartesanal e podem apresentar pequenas diferenças de dimensões e cores, além de pequenas marcas em suas arestas. São peças de concreto arquitetônico de alto desempenho e apresentam as vantagens desse material, como alta resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas corretamente.

02 INFORMAÇÕES TÉCNICAS

A Castelatto desenvolveu um conteúdo específico para auxiliar o processo de assentamento de seus produtos. Consulte nosso canal do YouTube e tenha acesso a videoaulas ou acesse nosso site e consulte a página de Dúvidas Frequentes (FAQ). Solicitamos que o profissional responsável pelo assentamento leia atentamente este manual e assista aos nossos vídeos.

03 LINHA MOSS

O Design Biofílico agora faz parte da Coleção Castelatto.

A linha Moss da Castelatto vem das florestas escandinavas da Noruega, sua colheita é realizada de forma sustentável a fim de preservar as reservas naturais deste produto.

Com o Moss, é possível trazer a natureza para os projetos e suprir a necessidade do ser humano de estar conectado à natureza, em composições cheias de vida.

O revestimento Moss pode ser composto com diversos revestimentos de parede e traz uma beleza natural e de fácil manutenção para os projetos.



04 GARANTIA

A Castelatto tem como parâmetro o atendimento personalizado ao cliente com respaldo nas leis do consumidor e respeitando a legislação vigente.

Os produtos Castelatto possuem garantia de 10 anos contra defeitos e vícios de fabricação, desde que as orientações contidas no Manual de Instruções Técnicas e as Leis do Consumidor sejam seguidas.

A garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso inadequado do produto, tais como:

- a.** Assentamento divergente ao preconizado nas Normas de Assentamento e Manual de Instruções Castelatto;
- b.** Instalações em lugares ou em superfícies não indicadas pela Castelatto;
- c.** Negligência de terceiros;
- d.** Acidentes;
- e.** Mal acondicionamento;
- f.** Quaisquer outros que não sigam as instruções da Castelatto.



DESIGN BIOFÍLICO



05 RECEBIMENTO



• Determine uma pessoa de sua confiança para ficar responsável pelo recebimento e pela conferência do produto;

• Confira o material conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga os procedimentos descritos no item **14 – ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO.**

06 ARMAZENAMENTO



A Linha Moss Castelatto é devidamente acondicionada em caixas de papelão e necessita de alguns cuidados para a preservação do produto.

É muito importante ter alguém capacitado para fiscalizar o momento do armazenamento das peças para evitar danos irreparáveis ao produto.



- Acondicionar as caixas em local coberto, seco e arejado;
- Nunca armazenar as caixas ao sol;
- Não acondicionar o produto por um período superior a 120 dias;
- Abrir as caixas apenas no momento da instalação;
- Não exceder o empilhamento máximo de 4 caixas.



FRÁGIL



NÃO PISE

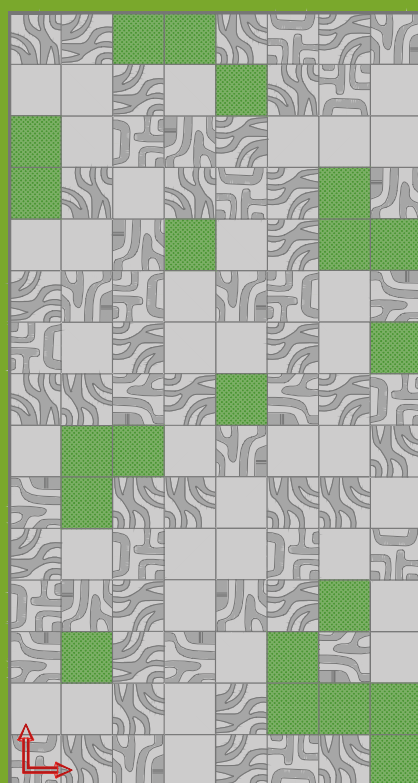


NÃO MOLHAR

EMPILHAMENTO
MÁXIMO

07 PAGINAÇÃO

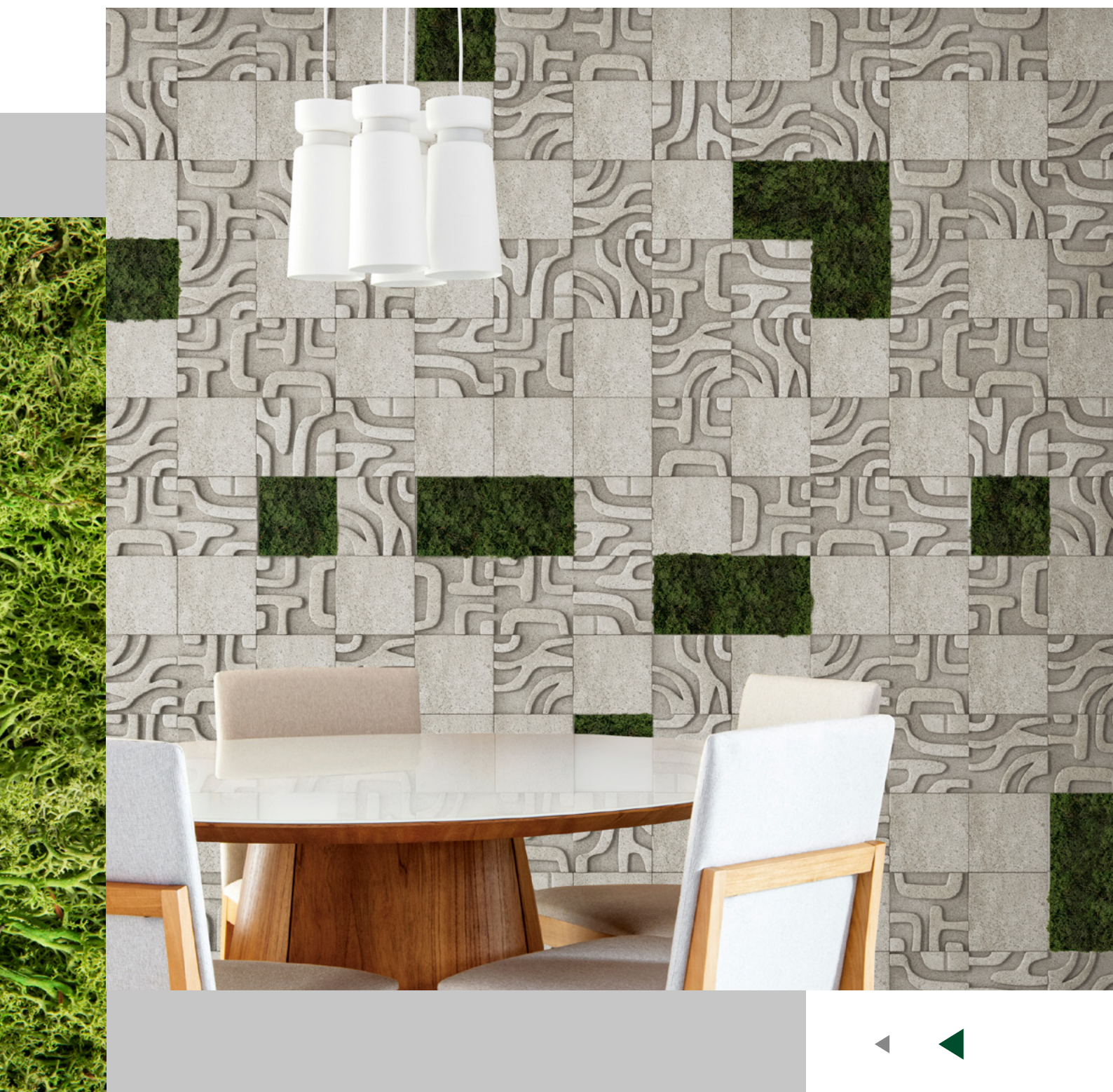
- Abaixo enviamos uma referência de modelo da paginação que segue anexada ao e-mail de aprovação do pedido no momento da compra. Este modelo serve para auxiliar no processo de assentamento do produto, garantindo assim o máximo da estética e beleza do revestimento MOSS da Castelatto.



TRIBU + GREZZO + MOSS

Paginação Ilustrativa

Observe que o Moss Castelatto possui duas tonalidades disponíveis, sendo necessário alocar o produto nas posições que são previamente destacadas em paginação.



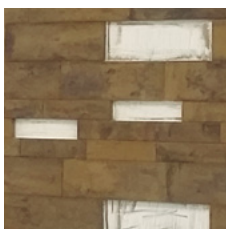
08 INSTALAÇÃO

- A etapa da aplicação do MOSS CASTELATTO deve ser imprescindivelmente a última etapa da obra, após a instalação de seu revestimento, limpeza e impermeabilização.

O espaço onde será aplicado, deverá ser demarcado com as peças de igual tamanho e o emboço deverá ser totalmente regularizado, livre de argamassa ou qualquer sujidade.



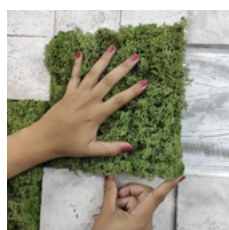
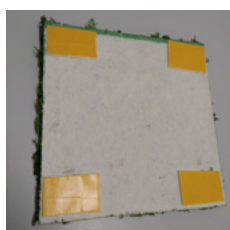
Guia de Assentamento



Após a remoção da Guia de Assentamento

Após todos os processos e a obra finalizada, recomendamos a inserção das placas do MOSS CASTELATTO nos espaços previamente demarcados.

Para fixação do material, seu tardoaz sairá da fábrica com uma fita dupla face de alta resistência e de fácil aplicação para fixação do produto na parede.



Forma de aplicação do Moss Castelatto com fita dupla face.



CONEXÃO COM A NATUREZA



09 CORTE

- Para realizar o corte corretamente, orientamos que inicialmente seja demarcado no verso da peça, com o auxílio de um lápis e uma régua, o local onde almeja cortar o material. Posteriormente, passar na demarcação um estilete até notar que rompeu as camadas chegando quase na face do produto.

Por fim, destacar com a mão o corte.



10 LOCAL DE APLICAÇÃO

- ▶ MOSS CASTELATTO é um produto pensado para ambientes internos não sendo recomendada sua aplicação em áreas externas.

Também recomendamos que o produto não seja assentado em locais que tenha contato direto com a luz solar.

Nos casos em que o produto for utilizado para modificar uma paginação que já tenha produtos Castelatto, recomendamos a remoção das peças com o devido cuidado para não comprometer a estética da parede existente. Após a remoção, o revestimento Moss deve ser aplicado nestes locais seguindo o mesmo procedimento de instalação apresentado no tópico “INSTALAÇÃO”.



AMBIENTES INTERNOS





11 LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- A limpeza deve ser realizada apenas com espanador.

É expressamente proibida a utilização de água, produtos químicos, abrasivos, ou aplicação de quaisquer derivados para limpeza.

Quando a umidade relativa do ar estiver abaixo de 40%, o MOSS Castelatto pode apresentar certa rigidez, por isto recomendamos muito cuidado ao tocar o produto. Quando a umidade subir, o produto volta a ficar macio, portanto, não é necessário borrifar água sobre o material.

Todos esses processos irão garantir uma vida útil de aproximadamente 5 anos, mantendo as características originais do Moss Castelatto.

O grande diferencial da Linha MOSS CASTELATTO é trazer o verde da vegetação natural para ambientes internos, sem a demanda de cuidados como irrigações ou manutenção.

12 ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

- Confira se o material está conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga o procedimento:

- Registre a ocorrência no conhecimento de entrega;
- Comunique imediatamente a loja parceira responsável;
- Jamais instale o produto caso encontre algum defeito visível, pois produto assentado é considerado produto aceito, conforme a Lei do Consumidor;
- Guarde sempre sua nota fiscal para o caso de futura assistência técnica.



COM O **MOSS**,
É POSSÍVEL TRAZER
A **NATUREZA** PARA
OS SEUS PROJETOS.



castelatto

DÚVIDAS

Caso tenha alguma dúvida ou deseje mais informações, acesse nosso site **www.castelatto.com.br** e consulte a página de **Dúvidas Frequentes** na parte inferior do portal, envie um e-mail para **sac@castelatto.com.br**, entre em contato pelo telefone **55 11 4416 6909** ou pelo WhatsApp **55 11 4416 6905**.

*O Moss não é um produto comestível. Em caso de ingestão acidental, procure ajuda médica.

I N O V A Ç Ã O | A R Q U I T E T U R A | D E S I G N

