

castelatto

VERSÃO
IA

TRIBU

REVESTIMENTO

MANUAL DE
INSTRUÇÕES TÉCNICAS

WWW.CASTELATTO.COM.BR

castelatto

**MAIS DO QUE UM REVESTIMENTO DIFERENCIADO,
VOCÊ ACABOU DE OPTAR POR INOVAÇÃO, DESIGN E QUALIDADE.**

E para garantir o melhor desempenho do seu produto, preparamos este manual com informações sobre recebimento, instalação e manutenção.

Recomendamos que o serviço seja realizado por profissionais especializados em assentamento de mármore, granito e placas cimentícias e com o acompanhamento de arquitetos, engenheiros ou técnicos de edificação.

Por gentileza, leia atentamente este material e certifique-se de que o profissional contratado para a instalação faça o mesmo antes da execução do serviço.

Desta forma, você desfrutará da sofisticação e durabilidade dos revestimentos Castelatto.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, acesse o nosso site **www.castelatto.com.br** e consulte a página de **Dúvidas Frequentes**.

Caso prefira, encaminhe um e-mail para **sac@castelatto.com.br**, entre em contato pelo telefone **+55 11 4416 6909** ou através do **WhatsApp +55 11 4416-6905**.



VERSÃO
IA

MANUAL DE INSTRUÇÕES TÉCNICAS

TRIBU

REVESTIMENTO

—

4	PRODUTO
4	INFORMAÇÕES TÉCNICAS
5	GARANTIA
5	RECEBIMENTO
5	ARMAZENAMENTO
6	PLANEJAMENTO DO LOCAL DE APLICAÇÃO
7	DEFINIÇÃO DAS JUNTAS
8	PREPARAÇÃO DO ASSENTAMENTO
9	ASSENTAMENTO
10	COMO CORTAR
10	REJUNTAMENTO
10	LIMPEZA
11	IMPERMEABILIZAÇÃO
12	REVITALIZAÇÃO
12	ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO





TRIBU

REVESTIMENTO

1. PRODUTO

Os produtos Castelatto são produzidos em processo semiartesanal e podem apresentar pequenas diferenças de dimensões e cores, além de pequenas marcas em suas arestas. São peças de concreto arquitetônico de alto desempenho e apresentam as vantagens desse material, como alta resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas corretamente.

2. INFORMAÇÕES TÉCNICAS

A Castelatto desenvolveu um conteúdo específico para auxiliar o processo de assentamento de seus produtos. Consulte nosso canal do YouTube e tenha acesso a videoaulas ou acesse nosso site e consulte a página de Dúvidas Frequentes (FAQ). Solicitamos que o profissional responsável pelo assentamento leia atentamente este manual e assista aos nossos vídeos.

TEXTURA



Grezzo

CORES



Chumbo



Cinza



Canela



Fendi



Areia



Branco

Para informações sobre pesos e medidas do produto, **clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

www.castelatto.com.br/produto/tribu/



APLICAÇÕES



Personalizável



Revestimento para Parede



Ambientes Internos



Ambientes Externos



Luz e Sombra

3. GARANTIA

A Castelatto tem como parâmetro o atendimento personalizado ao cliente com respaldo nas leis do consumidor e respeitando a legislação vigente.

Os produtos Castelatto possuem garantia de 10 anos contra defeitos e vícios de fabricação, desde que as orientações contidas no Manual de Instruções Técnicas e as Leis do Consumidor sejam seguidas.

A garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso inadequado do produto, tais como:

- a) **Assentamento divergente ao preconizado nas Normas de Assentamento e Manual de Instruções Castelatto;**
- b) **Instalações em lugares ou em superfície não indicadas pela Castelatto;**
- c) **Negligência de terceiros;**
- d) **Acidentes;**
- e) **Mal acondicionamento;**
- f) **Quaisquer outros que não sigam as instruções da Castelatto.**



4. RECEBIMENTO

- Determine uma pessoa de sua confiança para ficar responsável pelo recebimento e pela conferência do produto;
- Confira o material conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga os procedimentos descritos no **item 15 - ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO.**

5. ARMAZENAMENTO

- O produto é sensível a manchas antes da aplicação da proteção, portanto necessita de cuidados no transporte e no manuseio, a fim de preservar a qualidade e a integridade do material recebido;
- O material deve ser armazenado em área limpa e coberta e, de preferência, que as embalagens estejam sobre algum apoio (não usar papelão), sem contato direto com o chão, evitando assim umidade;
- Armazene as peças na vertical para mantê-las sem avarias;
- Cubra as peças com plástico.





ATENÇÃO

- Recomendamos que as peças não sejam armazenadas por tempo prolongado, pois tendem a formar manchas. Este é um processo natural do concreto, não sendo assim considerado um defeito do produto. Recomenda-se não exceder o prazo de 60 dias de armazenamento.
- É muito importante ter alguém capacitado para fiscalizar o momento do armazenamento das peças para evitar danos irreparáveis ao produto.

6. PLANEJAMENTO DO LOCAL DE ASSENTAMENTO

- Execute a limpeza do emboço removendo todos os tipos de resíduos;



- Realize a inspeção da base. Se necessário, proceda com as regularizações;

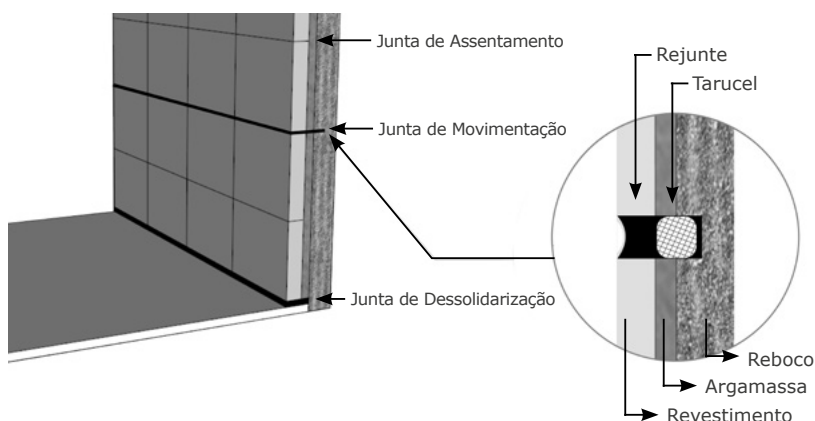


- Impermeabilize o emboço;
- Verifique as condições de estanqueidade do emboço. Caso evidencie sinais de umidade e eflorescência, revise as condições da impermeabilização executada;
- Em caso de assentamento sobre sistemas aquecidos, verifique atentamente todas as prescrições do fornecedor deste sistema;
- O emboço deve estar no reboco para permitir o assentamento adequado das peças. Caso o emboço apresente gesso, textura, pintura ou outros acabamentos superficiais, recomenda-se a remoção completa desses materiais com uma esmerilhadeira, alcançando o reboco original, ou a execução de um picotamento profundo para retirar a maior parte dos produtos. Posteriormente, aplique um primer para aumentar a aderência e, em seguida, proceda com o assentamento das peças Castelatto.

7. DEFINIÇÃO DAS JUNTAS

Junta de assentamento: as peças do Revestimento Tribu devem ser assentadas com junta mínima. Não é necessário espaçamento entre as peças.

Junta de dessolidarização: são espaços deixados no encontro da parede revestida com pisos, forros, pilares, vigas ou com outros tipos de revestimentos. Esses espaços se iniciam no encontro entre duas placas e atravessam a camada do emboço. As juntas devem ser de no mínimo 5 mm.



Junta de movimentação: em áreas de grandes dimensões, a junta de movimentação garante que, caso a base trabalhe com as variações de temperatura, o revestimento assentado se mantenha íntegro. Este espaço vai desde a base (contrapiso e emboço) até o revestimento. A junta deve ser de no mínimo 10 mm e deve limitar os revestimentos em que uma das dimensões seja superior a 8 metros lineares.

VIDEOAULA

Para informações sobre assentamento, clique ou acesse o QR Code ao lado:

<https://www.youtube.com/watch?v=R78ULPk7G6U>





8. PREPARAÇÃO DO ASSENTAMENTO

- O assentamento deste revestimento deverá ser, preferencialmente, a última etapa da obra, evitando assim que a execução de outros serviços possa danificá-lo (inclusive o paisagismo).
- Após o assentamento e a limpeza, é importante proteger o revestimento;
- É necessário eliminar qualquer resto de sujeira, poeira ou nata de cimento na face de assentamento das peças;
- Utilize escova com cerdas de aço no tardo das peças e remova a poeira com esponja úmida.



9. ASSENTAMENTO

Para o assentamento, utilize argamassas colantes flexíveis específicas para grandes formatos (ACIII). Para cores claras, prefira sempre argamassa na cor branca.

- Devido ao processo artesanal, a face interior do revestimento apresenta certa irregularidade que deve ser compensada com a argamassa, assegurando assim o seu correto nivelamento;
- Umedeça o emboço;
- Para a aplicação da argamassa já preparada no emboço, deverá ser utilizada uma desempenadeira dentada de 10 mm. Aplique a argamassa com o lado liso da desempenadeira com ângulo aproximado de 30°. Logo depois, forme cordões na superfície com o lado dentado com ângulo aproximado de 60°;
- No verso das peças, no mesmo sentido, repita a operação formando cordões paralelos para que se consiga a compensação no esmagamento dos cordões;
- Não espalhe panos de argamassa superiores a 1,5 m² para não exceder o tempo em aberto indicado pelo fabricante;
- Posicione a peça sobre a argamassa aplicada no emboço, em torno de 5 cm da posição final. Em seguida pressione a peça, arrastando-a até a posição final;
- Inspeccione a argamassa a cada 10 peças assentadas removendo uma para verificação do correto esmagamento dos cordões e a porcentagem de preenchimento no verso do material;
- Caso os cordões não estejam totalmente esmagados, retire todas as placas e inicie o assentamento novamente;
- Para assentamento em paredes que excedam 3 metros de altura, consulte a fábrica sobre o uso de insertos metálicos;
- Para solucionar suas dúvidas, consulte o departamento de SAC da Castelatto.





10. COMO CORTAR

- Os cortes retos devem ser realizados com serra mármore com disco diamantado para concreto;
- Cortes redondos podem ser realizados com serra copo diamantada;
- Os cortes devem ser feitos com as peças secas, evitando manchas no material.

11. REJUNTAMENTO

As peças do Revestimento Tribu devem ser assentadas com junta mínima. Não é necessário o rejuntamento.

12. LIMPEZA

(NÃO SEGUIR AS ORIENTAÇÕES DA EMBALAGEM)

- É muito importante manter o revestimento coberto com plástico após o assentamento até que a obra seja finalizada para evitar qualquer sujeira. Não utilize papelão ou materiais com coloração para proteção do revestimento;
- Não utilize ácidos, incluindo produtos de limpeza de base ácida como “limpa pedras” e outros;
- Se alguma área apresentar manchas ou sujeiras mais resistentes, consulte a Castelatto sobre estes procedimentos;
- Para a limpeza é de suma importância que a argamassa esteja com seu tempo de cura total, portanto é necessário aguardar no mínimo 72 horas após a finalização do assentamento.

DETERGENTE ALCALINO

- Indicado para a limpeza pós-obra e de manutenção;
- Aplique o produto com diluição 1:10 em água;
(1 de detergente para 10 de água);
- Esfregue cuidadosamente utilizando uma escova ou esfregão com cerdas de nylon;
- Lave com água em abundância (nunca deixe o detergente secar sobre a peça);
- Rendimento: 50 m²/L.



13. IMPERMEABILIZAÇÃO (NÃO SEGUIR AS ORIENTAÇÕES DA EMBALAGEM)

- É imprescindível a utilização de produtos que protejam o revestimento e facilitem a limpeza de manutenção.

Antes da aplicação de qualquer proteção, o revestimento deve estar totalmente limpo e seco:

- **Áreas externas:** o tempo necessário para o revestimento ficar totalmente seco dependerá das condições meteorológicas, com um mínimo de 24 horas;
- **Áreas internas:** aguarde no mínimo 48 horas.

IMPERMEABILIZANTE OLEOFUGANTE

- Produto fungicida e algicida;
- O revestimento não sofre nenhuma alteração estética após a sua aplicação;
- Não forma película sobre o revestimento;
- Deve ser aplicado no revestimento limpo e seco;
- Aplique com pulverizador (aplicador para jardim);
- Aplique duas demãos, aguardando 2 horas entre uma aplicação e outra;
- Rendimento: 8 m²/L;
- Secagem final: 12 horas.



Para informações sobre impermeabilização,
clique ou acesse o QR Code ao lado:

<https://bit.ly/3iUn9DR>





14. REVITALIZAÇÃO

- Para preservar as características do seu produto, recomendamos a revitalização quando apresentar alterações ou desgastes que sejam perceptíveis.
- O período dessa reaplicação pode variar de acordo com a utilização, ambiente, clima e fluxo de trânsito de onde o material estará instalado.
- Essas alterações podem ser representadas por sujeira excessiva, sinais de desgaste em determinados pontos ou surgimentos de fungos.

15. ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

Confira se o material está conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga o procedimento:

- Registre a ocorrência no conhecimento de entrega;
- Comunique imediatamente a loja parceira responsável;
- Jamais instale o produto caso encontre algum defeito visível, pois produto assentado é considerado produto aceito, conforme Lei do Consumidor;
- Guarde sempre sua nota fiscal para o caso de futura assistência técnica.

Esclarecemos que o fenômeno de eflorescência não é considerado um defeito, pois não altera as características estruturais do produto.



 55 11 4416-6905

sac@castelatto.com.br

WWW.CASTELATTO.COM.BR

castelatto

