

castelatto

VERSÃO
IA

CRYSTALLI MEZZO

PISO



MANUAL DE
INSTRUÇÕES TÉCNICAS

WWW.CASTELATTO.COM.BR

castelatto

**MAIS DO QUE UM PISO DIFERENCIADO,
VOCÊ ACABOU DE OPTAR POR INOVAÇÃO, DESIGN E QUALIDADE.**

E para garantir o melhor desempenho do seu produto, preparamos este manual com informações sobre recebimento, instalação e manutenção.

Recomendamos que o serviço seja realizado por profissionais especializados em assentamento de mármore, granito e placas cimentícias e com o acompanhamento de arquitetos, engenheiros ou técnicos de edificação.

Por gentileza, leia atentamente este material e certifique-se de que o profissional contratado para a instalação faça o mesmo antes da execução do serviço. Desta forma, você desfrutará da sofisticação e durabilidade dos pisos Castelatto.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, acesse o nosso site **www.castelatto.com.br** e consulte a página de **Dúvidas Frequentes**.

Caso prefira, encaminhe um e-mail para **sac@castelatto.com.br**, entre em contato pelo telefone **+55 11 4416 6909** ou através do **WhatsApp +55 11 4416-6905**.



VERSÃO
IA

MANUAL DE INSTRUÇÕES TÉCNICAS

CRYSTALLI MEZZO

PISO

4	PRODUTO
4	INFORMAÇÕES TÉCNICAS
5	GARANTIA
5	RECEBIMENTO
5	ARMAZENAMENTO
6	PLANEJAMENTO DO LOCAL DE APLICAÇÃO
7	DEFINIÇÃO DAS JUNTAS
8	PREPARAÇÃO DO ASSENTAMENTO
9	ASSENTAMENTO
12	COMO CORTAR
12	REJUNTAMENTO
12	LIMPEZA
13	IMPERMEABILIZAÇÃO
15	TESTE DE UMIDADE
15	REVITALIZAÇÃO
15	ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO





CRYSTALLI MEZZO

P I S O

1. PRODUTO

Os produtos Castelatto são produzidos em processo semiartesanal e podem apresentar pequenas diferenças de dimensões e cores, além de pequenas marcas em suas arestas. São peças de concreto arquitetônico de alto desempenho e apresentam as vantagens desse material, como alta resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas corretamente.

2. INFORMAÇÕES TÉCNICAS

A Castelatto desenvolveu um conteúdo específico para auxiliar o processo de assentamento de seus produtos. Consulte nosso canal do YouTube e tenha acesso a videoaulas ou acesse nosso site e consulte a página de Dúvidas Frequentes (FAQ). Solicitamos que o profissional responsável pelo assentamento leia atentamente este manual e assista aos nossos vídeos.

TEXTURA



Crystalli Mezzo

CORES



Chumbo



Cinza



Canela



Fendi



Areia



Branco

APLICAÇÕES



Ambientes
Internos



Ambientes
Externos



Antiderrapante

Para informações sobre pesos e medidas do produto, **clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

www.castelatto.com.br/produto/crystalli/



3. GARANTIA

A Castelatto tem como parâmetro o atendimento personalizado ao cliente com respaldo nas leis do consumidor e respeitando a legislação vigente.

Os produtos Castelatto possuem garantia de 10 anos contra defeitos e vícios de fabricação, desde que as orientações contidas no Manual de Instruções Técnicas e as Leis do Consumidor sejam seguidas.

A garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso inadequado do produto, tais como:

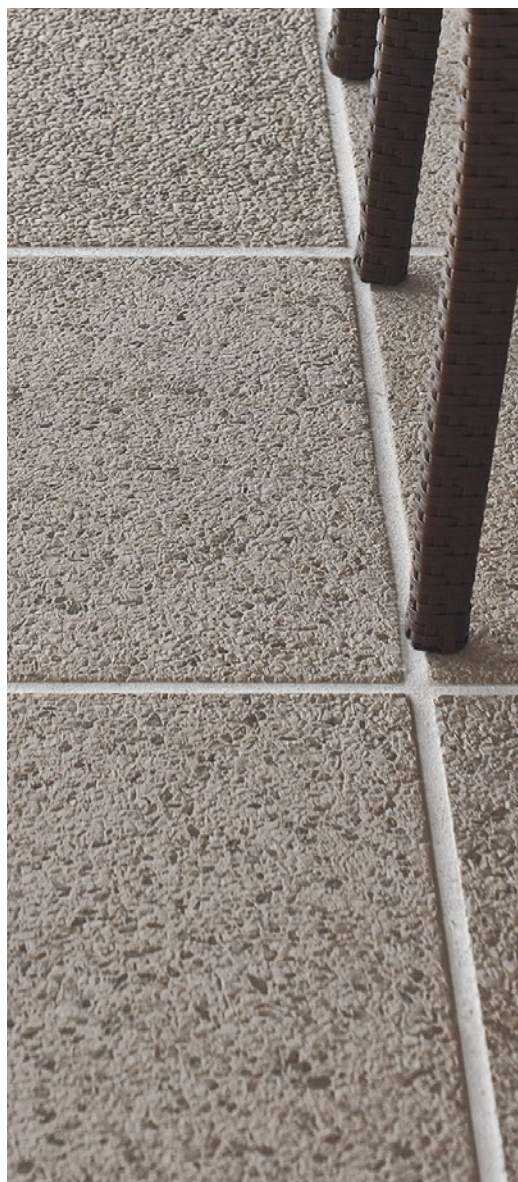
- a) **Assentamento divergente ao preconizado nas Normas de Assentamento e Manual de Instruções Castelatto;**
- b) **Instalações em lugares ou em superfície não indicadas pela Castelatto;**
- c) **Negligência de terceiros;**
- d) **Acidentes;**
- e) **Mal acondicionamento;**
- f) **Quaisquer outros que não sigam as instruções da Castelatto.**

4. RECEBIMENTO

- Determine uma pessoa de sua confiança para ficar responsável pelo recebimento e pela conferência do produto;
- Confira o material conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga os procedimentos descritos no **item 16 - ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO.**

5. ARMAZENAMENTO

- O produto é sensível a manchas antes da aplicação da proteção, portanto necessita de cuidados no transporte e no manuseio, a fim de preservar a qualidade e a integridade do material recebido;
- O material deve ser armazenado em área limpa e coberta e, de preferência, que as embalagens estejam sobre algum apoio (não usar papelão), sem contato direto com o chão, evitando assim umidade;
- Armazene as peças na vertical para mantê-las sem avarias;
- Cubra as peças com plástico.





ATENÇÃO

- Recomendamos que as peças não sejam armazenadas por tempo prolongado, pois tendem a formar manchas. Este é um processo natural do concreto, não sendo assim considerado um defeito do produto. Recomenda-se não exceder o prazo de 60 dias de armazenamento.
- É muito importante ter alguém capacitado para fiscalizar o momento do armazenamento das peças para evitar danos irreparáveis ao produto.

6. PLANEJAMENTO DO LOCAL DE ASSENTAMENTO

- Execute a limpeza do contrapiso removendo todos os tipos de resíduos;



- Realize a inspeção da base. Se necessário, proceda com as regularizações;

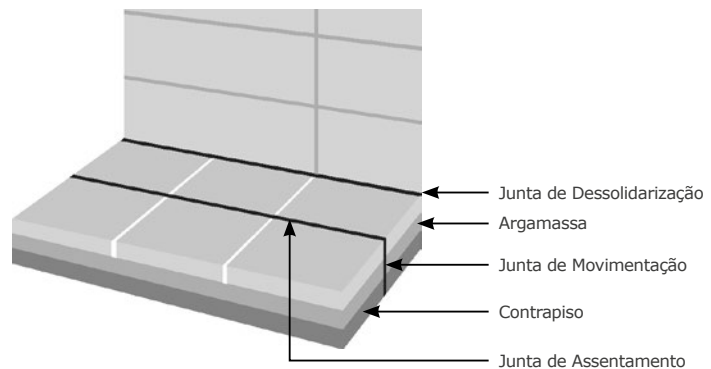


- Impermeabilize o contrapiso;
- Verifique as condições de estanqueidade do contrapiso. Caso evidencie sinais de umidade e eflorescência, revise as condições de drenagem e impermeabilização executadas;
- Em caso de assentamento sobre sistemas aquecidos, verifique atentamente todas as prescrições do fornecedor deste sistema.

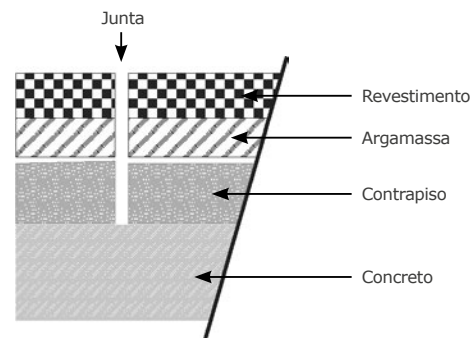
7. DEFINIÇÃO DAS JUNTAS

Junta de assentamento: de 2 a 8 mm, dependendo do tamanho da peça.

Junta de dessolidarização: é o espaço regular cuja função é subdividir o piso do revestimento para aliviar tensões provocadas pela movimentação da base ou do próprio revestimento. Situada em mudanças de planos (quinas de paredes, tanto internas quanto externas) e perímetro das áreas revestidas. As juntas devem ser de no mínimo 5 mm.



Junta de movimentação: em áreas de grandes dimensões, a junta de movimentação garante que, caso a base trabalhe com as variações de temperatura, o piso assentado se mantenha íntegro. Este espaço vai desde a base (contrapiso e emboço) até o piso. A junta deve ser de no mínimo 10 mm e deve limitar os ambientes paginados em áreas máximas de 32 m² ou pisos em que uma das dimensões for maior que 8 m.



VIDEOAULA

Para informações sobre assentamento, **clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

<https://youtu.be/X4osnmqF9nE>





8. PREPARAÇÃO DO ASSENTAMENTO

- O assentamento deste piso deverá ser, preferencialmente, a última etapa da obra, evitando assim que a execução de outros serviços possa danificá-lo (inclusive o paisagismo);
- Após o assentamento e a limpeza, é importante proteger o piso;
- Os pisos deverão ser assentados sobre o contrapiso, devidamente impermeabilizado, com no mínimo 21 dias de cura e deverão estar livres de qualquer sujeira ou poeira;
- É necessário eliminar qualquer resto de sujeira, poeira ou nata de cimento na face de assentamento das peças;
- Utilize escova com cerdas de aço no tardo das peças e remova a poeira com esponja úmida.



9. ASSENTAMENTO

- Para o assentamento, utilize argamassas colantes flexíveis específicas para grandes formatos (ACIII). Para cores claras, prefira sempre argamassa na cor branca;

- Devido ao processo artesanal, a face interior do piso apresenta certa irregularidade que deve ser compensada com a argamassa, assegurando assim o seu correto nivelamento;

- Umedeça o contrapiso;

- Para a aplicação da argamassa já preparada, deverá ser utilizada uma desempenadeira dentada de 10 mm. Aplique a argamassa com o lado liso da desempenadeira com ângulo aproximado de 30°. Logo após, forme cordões na superfície com o lado dentado com ângulo aproximado de 60°;

- No verso das peças, no mesmo sentido, repita a operação formando cordões paralelos para que se consiga a compensação no esmagamento dos cordões;

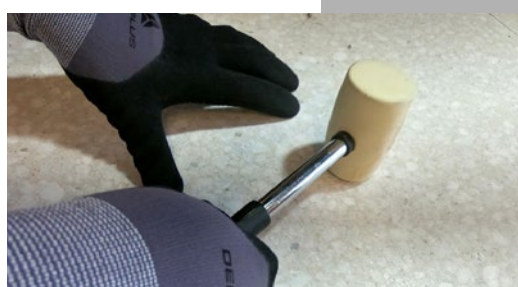
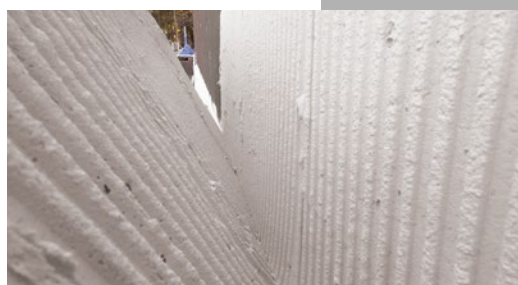
- Não espalhe panos de argamassa superiores a 1,5m² para não exceder o tempo em aberto, indicado pelo fabricante;

- Posicione a peça sobre a argamassa aplicada no contrapiso, em torno de 5cm da posição final. Em seguida pressione a peça, arrastando-a até a posição final;

- Inspeção a argamassa a cada 10 peças assentadas removendo a peça para verificação do correto esmagamento dos cordões e a porcentagem de preenchimento no verso das peças;

- Caso os cordões não estejam totalmente esmagados, retire todas as placas e inicie o assentamento novamente;

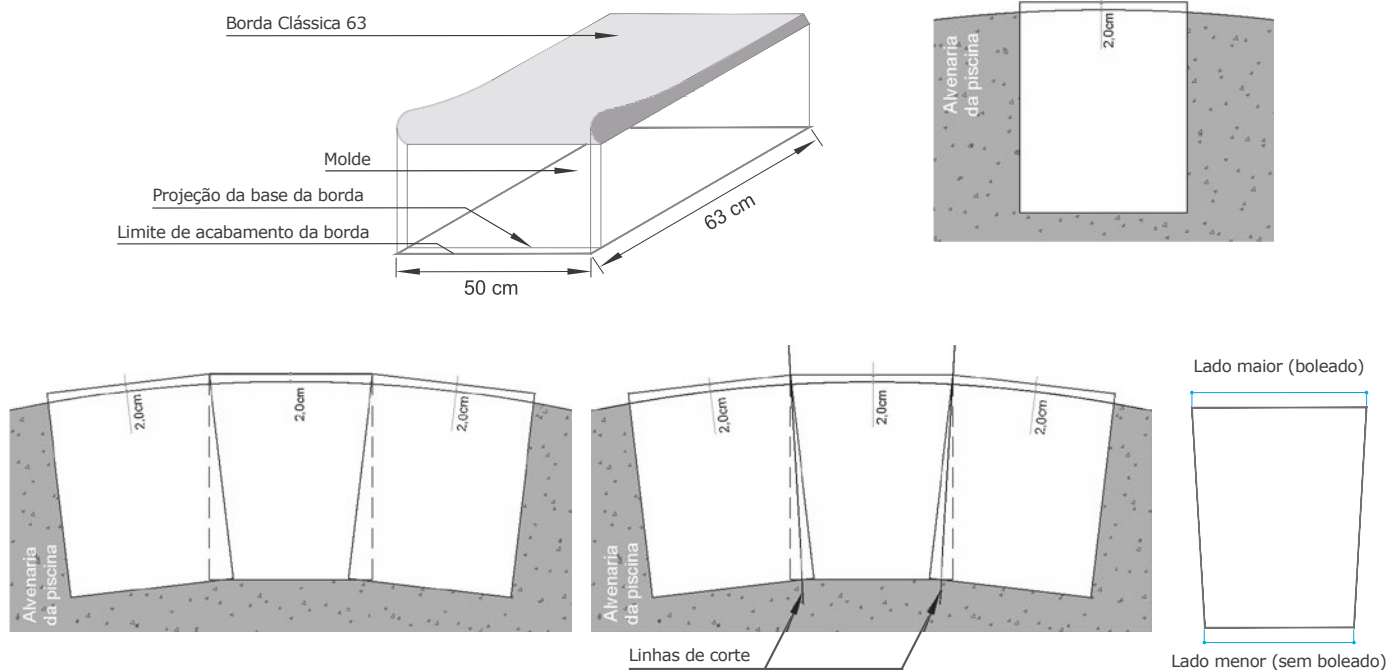
- Para solucionar suas dúvidas, consulte o departamento de SAC da Castelatto.



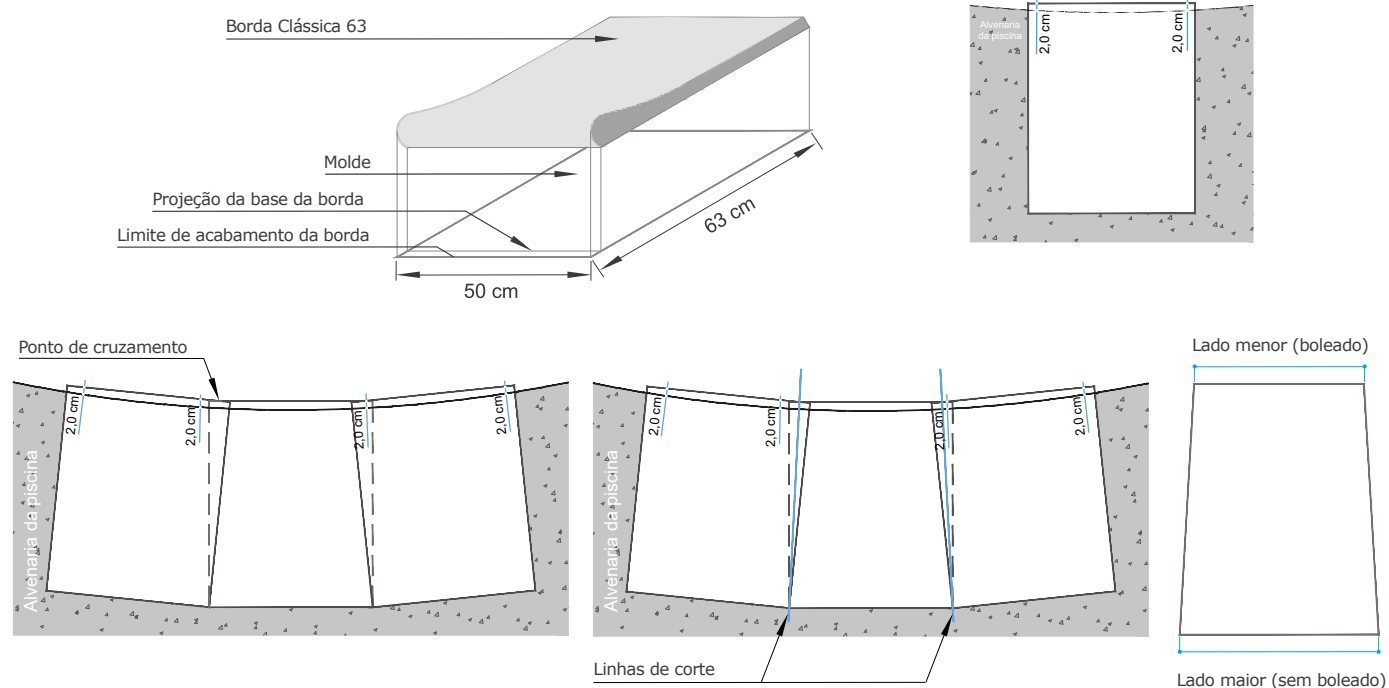


9.1 AJUSTES DE CUNHAS CONVEXAS E CÔNCAVAS

CUNHAS CONVEXAS



CUNHAS CÔNCAVAS



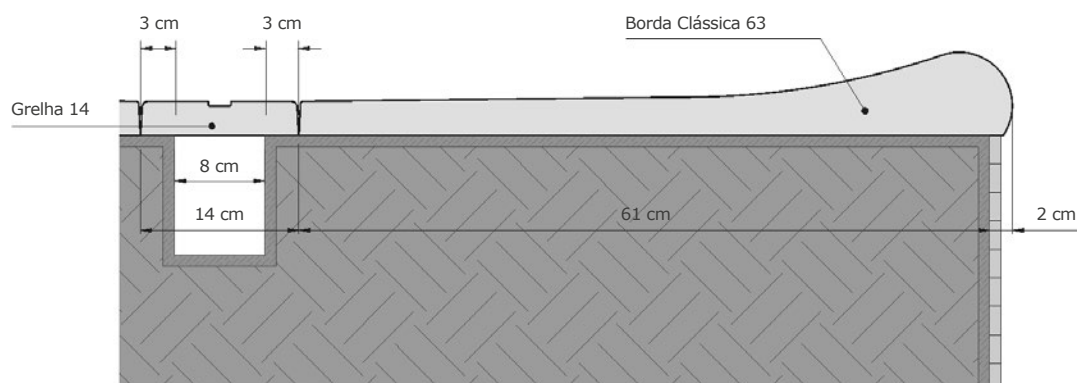


9.2 GRELHAS

Para facilitar a limpeza e a manutenção das canaletas, indicamos que as peças de grelhas não sejam fixadas na argamassa de assentamento. Siga as instruções abaixo:

- Aplique a argamassa no contrapiso que receberá a grelha;
- Coloque sobre a argamassa um plástico que ultrapasse a área de assentamento;
- Sobre o plástico, assente a grelha, nivelando-a pela superfície. Este procedimento tem a função de formar um berço ajustado para cada peça;
- Após o tempo de secagem da argamassa (obedeça às instruções do fabricante da argamassa), remova o plástico e posicione a grelha no local. A peça ficará solta, mas completamente apoiada;
- A Grelha de 25 cm deve ser usada somente como ralo de escoamento.

DETALHAMENTO



Corte: Grelha 14 (canaleta) + Borda Clássica 63

VIDEOAULA

Para informações sobre o passo a passo do assentamento das grelhas, **clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

<https://www.youtube.com/watch?v=32ojH46RLbg>





10. COMO CORTAR

- Os cortes retos devem ser realizados com serra mármore com disco diamantado para concreto;
- Cortes redondos podem ser realizados com serra copo diamantada;
- Os cortes devem ser realizados com as peças secas, evitando manchas no material.

11. REJUNTAMENTO

- A Castelatto produz rejunte apropriado para seus produtos, o que torna o conjunto mais harmonioso;
- A largura da junta pode ser de 2 a 8 mm, dependendo do tamanho da peça;
- O rejunte deverá ser aplicado após o tempo de cura da argamassa;
- Alertamos que para um bom desempenho do rejuntamento, a técnica de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação devem ser respeitados;
- Molhe as juntas antes de rejuntar;
- Recomenda-se aplicar o rejunte com bisnaga para garantir a limpeza, sem obstrução dos poros e veios da peça;
- Utilize fita crepe, preferencialmente de boa qualidade para a proteção das peças, devendo retirá-la assim que aplicar o rejunte;
- Recomenda-se evitar o sol direto sobre o piso na hora de rejuntá-lo. Borrife água após 4 horas da aplicação do rejunte para manter a umidade das juntas;
- Não utilize produtos ácidos na limpeza do rejunte;
- O rendimento médio de rejunte é de 18 m² por saco;

12. LIMPEZA

(NÃO SEGUIR AS ORIENTAÇÕES DA EMBALAGEM)

- É muito importante manter o piso coberto com plástico após o assentamento e até que a obra seja finalizada para evitar manchas. Não utilize papelão ou materiais com coloração para a proteção do piso;
- Não utilize ácidos, incluindo produtos de limpeza de base ácida como “limpa pedras” e outros;
- Se alguma área apresentar manchas ou sujeiras mais resistentes, consulte a Castelatto sobre estes procedimentos;
- Para a limpeza é de suma importância que a argamassa esteja com seu tempo de cura total, portanto se faz necessário aguardar no mínimo 72 horas após a finalização do assentamento;
- Para peças em contato com a água da piscina, indicamos o controle correto do PH da água. O excesso de acidez ou alcalinidade da água pode alterar as características do produto;
- O piso terá seu aspecto estético garantido, se houver limpeza periódica.

DETERGENTE ALCALINO

Indicado para limpeza de pós-obra e de manutenção.

- Enxaguar o painel com água limpa;
- Aplique o produto e deixe agir por 10 minutos (não deixar secar sobre as peças);
- Esfregue cuidadosamente utilizando uma escova ou esfregão com cerdas de nylon;
- Lave com água em abundância (se for utilizar a lavadora de alta pressão, utilizar o jato em leque);
- Rendimento: 5 m²/l.

DILUIÇÃO

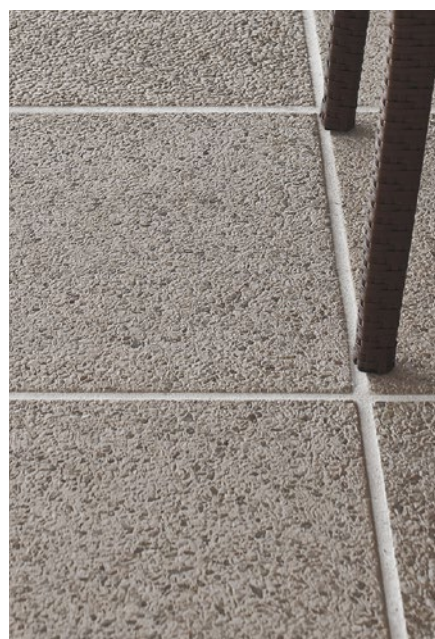
- Para a limpeza geral, dilua o detergente em água na proporção de 1:10;
- Para limpeza durante a obra, dilua o detergente em água na proporção de 1:5;
- Para limpeza pós-obra utilize o produto SEM diluição.

DILUIÇÃO	TIPO DE LIMPEZA	RENDIMENTO
1:0	Limpeza Pós-Obra	5 m ²
1:5	Limpeza Pesada	30 m ²
1:10	Limpeza Média	60 m ²
1:20	Limpeza Leve	120 m ²



13. IMPERMEABILIZAÇÃO (NÃO SEGUIR AS ORIENTAÇÕES DA EMBALAGEM)

- A linha Crystalli Mezzo recebe dois impermeabilizantes: Oleofugante e Cera (interna ou externa – a depender do ambiente em que está sendo assentado o material);
- É imprescindível a utilização de produtos que protejam o piso e facilitem a limpeza de manutenção;
- Antes da aplicação de qualquer proteção, o piso deve estar totalmente limpo e seco.
- **Áreas externas:** o tempo necessário para o piso ficar totalmente seco dependerá das condições meteorológicas, com um mínimo de 24 horas.
- **Áreas internas:** aguardar no mínimo 48 horas.





13.1 IMPERMEABILIZANTE HIDROFUGANTE

- Produto fungicida e algicida;
- O piso não sofre nenhuma alteração estética após a sua aplicação;
- Não forma película sobre o piso;
- Deve ser aplicado no piso limpo e seco;
- Aplique com pulverizador (aplicador para jardim);
- Aplique duas demãos, aguardando 2 horas entre uma aplicação e outra;
- Rendimento: 8 m²/l;
- Secagem final: 12 horas.



Para informações sobre impermeabilização, clique ou acesse o QR Code ao lado:

<https://bit.ly/3iUn9DR>

13.2 CERA PARA ÁREAS INTERNAS

- Intensifica levemente a cor;
- Forma película protetora;
- Deve ser aplicado sobre o piso limpo e seco;
- Aplique com mop ou pano limpo;
- Dilua a cera em água limpa na proporção de 1:1;
- Rendimento por demão: 11 m²/l;
- Quantidade de demãos necessárias: 02 demãos;
- Secagem final: 12 horas.



13.3 CERA PARA ÁREAS EXTERNAS

- Intensifica levemente a cor;
- Forma película protetora;
- Deve ser aplicado sobre o piso limpo e seco;
- Aplique o produto com um pulverizador;
- Dilua a cera para áreas externas em água limpa na proporção de 1:1;
- Rendimento por demão: 16 m²/l;
- Quantidade de demãos necessárias: 02 demãos;
- Secagem Final: 12 horas.



14. TESTE DE UMIDADE

Sugerimos um teste simples para verificar a presença de umidade no contrapiso:

- Tome um pedaço de plástico fino e transparente e coloque-o sobre o piso, fixando-o com fita crepe, preferencialmente de boa qualidade, para que permaneça no local por um período de 24 horas.
- Decorrido esse tempo, remova o plástico, verificando se a parte em contato com o chão se apresenta umidade ou com gotículas. Em caso positivo, esperar um pouco mais para iniciar a aplicação da proteção.

15. REVITALIZAÇÃO

- Para preservar as características do seu produto, recomendamos a revitalização quando apresentar alterações ou desgastes que sejam perceptíveis.
- O período dessa reaplicação pode variar de acordo com a utilização, ambiente, clima e fluxo de trânsito de onde o material estará instalado.
- Essas alterações podem ser representadas por sujeira excessiva, sinais de desgaste em determinados pontos ou surgimentos de fungos.

16. ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

Confira se o material está conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga o procedimento:

- Registre a ocorrência no conhecimento de entrega;
- Comunique imediatamente a loja parceira responsável;
- Jamais instale o produto caso encontre algum defeito visível, pois produto assentado é considerado produto aceito, conforme a Lei do Consumidor;
- Guarde sempre sua nota fiscal para o caso de futura assistência técnica.

Esclarecemos que o fenômeno de eflorescência não é considerado um defeito, pois não altera as características estruturais do produto.



 55 11 4416-6905

sac@castelatto.com.br

WWW.CASTELATTO.COM.BR

castelatto

