

castelatto

VERSÃO  
**IA**

# ATÉRMICA HARD

PISO

---

MANUAL DE  
**INSTRUÇÕES TÉCNICAS**

[WWW.CASTELATTO.COM.BR](http://WWW.CASTELATTO.COM.BR)

# castelatto

**MAIS DO QUE UM PISO DIFERENCIADO,  
VOCÊ ACABOU DE OPTAR POR INOVAÇÃO, DESIGN E QUALIDADE.**

E para garantir o melhor desempenho do seu produto, preparamos este manual com informações sobre recebimento, instalação e manutenção.

Recomendamos que o serviço seja realizado por profissionais especializados em assentamento de mármore, granito e placas cimentícias e com o acompanhamento de arquitetos, engenheiros ou técnicos de edificação.

Por gentileza, leia atentamente este material e certifique-se de que o profissional contratado para a instalação faça o mesmo antes da execução do serviço. Desta forma, você desfrutará da sofisticação e durabilidade dos pisos Castelatto.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, acesse o nosso site **[www.castelatto.com.br](http://www.castelatto.com.br)** e consulte a página de **Dúvidas Frequentes**.

Caso prefira, encaminhe um e-mail para **[sac@castelatto.com.br](mailto:sac@castelatto.com.br)**, entre em contato pelo telefone **+55 11 4416 6909** ou através do **WhatsApp +55 11 4416-6905**.



VERSÃO  
**IA**

## MANUAL DE INSTRUÇÕES TÉCNICAS

# ATÉRMICA HARD

PISO

---

|           |                                      |
|-----------|--------------------------------------|
| <b>4</b>  | PRODUTO                              |
| <b>4</b>  | INFORMAÇÕES TÉCNICAS                 |
| <b>4</b>  | LINHA ATÉRMICA                       |
| <b>5</b>  | GARANTIA                             |
| <b>5</b>  | RECEBIMENTO                          |
| <b>5</b>  | ARMAZENAMENTO                        |
| <b>6</b>  | PLANEJAMENTO DO LOCAL DE APLICAÇÃO   |
| <b>7</b>  | DEFINIÇÃO DAS JUNTAS                 |
| <b>8</b>  | PREPARAÇÃO DO ASSENTAMENTO           |
| <b>9</b>  | ASSENTAMENTO                         |
| <b>12</b> | COMO CORTAR                          |
| <b>12</b> | REJUNTAMENTO                         |
| <b>13</b> | LIMPEZA                              |
| <b>14</b> | IMPERMEABILIZAÇÃO                    |
| <b>14</b> | TESTE DE UMIDADE                     |
| <b>14</b> | REVITALIZAÇÃO                        |
| <b>15</b> | ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO |



# ATÉRMICA HARD

P I S O

## 1. PRODUTO

Os produtos Castelatto são produzidos em processo semiartesanal e podem apresentar pequenas diferenças de dimensões e cores, além de pequenas marcas em suas arestas. São peças de concreto arquitetônico de alto desempenho e apresentam as vantagens desse material, como alta resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas corretamente.

## 2. INFORMAÇÕES TÉCNICAS

A Castelatto desenvolveu um conteúdo específico para auxiliar o processo de assentamento de seus produtos. Consulte nosso canal do YouTube e tenha acesso a videoaulas ou acesse nosso site e consulte a página de Dúvidas Frequentes (FAQ). Solicitamos que o profissional responsável pelo assentamento leia atentamente este manual e assista aos nossos vídeos.

## 3. LINHA ATÉRMICA

A linha Atérmica tem como características propriedades atérmicas, portanto absorve menos calor que outros produtos aplicados em áreas externas expostas ao sol. No entanto, como em qualquer material, as cores escuras aquecem mais do que as cores claras e seu conforto tátil é comprometido devido à absorção de calor. O aquecimento do produto também está relacionado a diversos fatores como, local de aplicação, forma de assentamento, região geográfica, entre outros.

TEXTURA



Atérmica Hard

CORES



Cinza



Off White

Para informações sobre pesos e medidas do produto, **clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

[www.castelatto.com.br/produto/atermicahard/](http://www.castelatto.com.br/produto/atermicahard/)



APLICAÇÕES



Ambientes Externos



Conforto Térmico



Antiderrapante

### 3. GARANTIA

A Castelatto tem como parâmetro o atendimento personalizado ao cliente com respaldo nas leis do consumidor e respeitando a legislação vigente.

Os produtos Castelatto possuem garantia de 10 anos contra defeitos e vícios de fabricação, desde que as orientações contidas no Manual de Instruções Técnicas e as Leis do Consumidor sejam seguidas.

A garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso inadequado do produto, tais como:

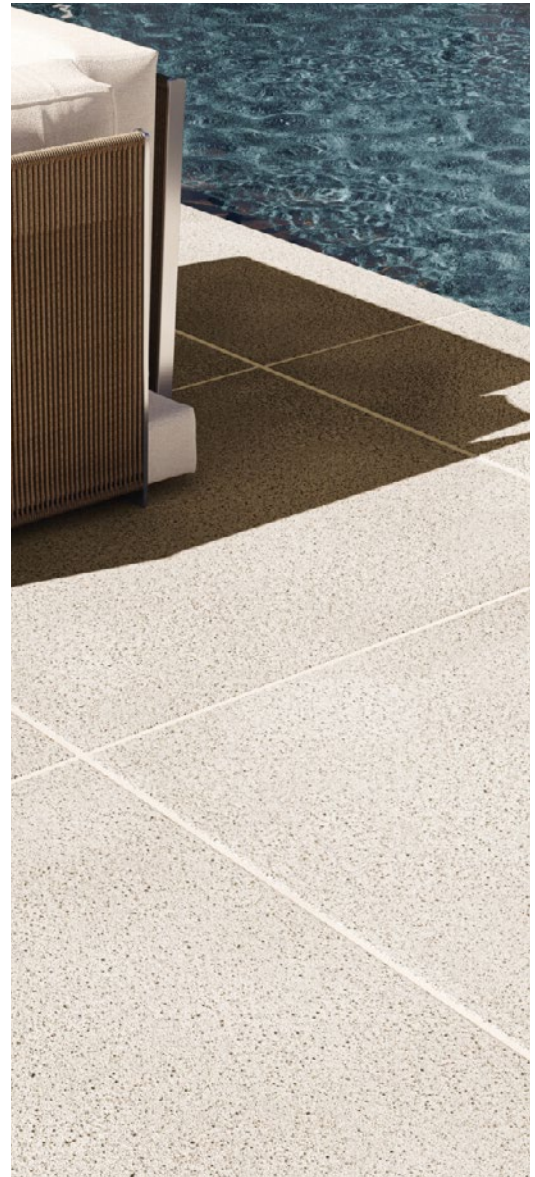
- a) Assentamento divergente ao preconizado nas Normas de Assentamento e Manual de Instruções Castelatto;**
- b) Instalações em lugares ou em superfície não indicadas pela Castelatto;**
- c) Negligência de terceiros;**
- d) Acidentes;**
- e) Mal acondicionamento;**
- f) Quaisquer outros que não sigam as instruções da Castelatto.**

### 5. RECEBIMENTO

- Determine uma pessoa de sua confiança para ficar responsável pelo recebimento e pela conferência do produto;
- Confira o material conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga os procedimentos descritos no **item 17 - ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO.**

### 6. ARMAZENAMENTO

- O produto é sensível a manchas antes da aplicação da proteção, portanto necessita de cuidados no transporte e no manuseio, a fim de preservar a qualidade e a integridade do material recebido;
- O material deve ser armazenado em área limpa e coberta e, de preferência, que as embalagens estejam sobre algum apoio (não usar papelão), sem contato direto com o chão, evitando assim umidade;
- Armazene as peças na vertical para mantê-las sem avarias;
- Cubra as peças com plástico.





## ATENÇÃO

- Recomendamos que as peças não sejam armazenadas por tempo prolongado, pois tendem a formar manchas. Este é um processo natural do concreto, não sendo assim considerado um defeito do produto. Recomenda-se não exceder o prazo de 60 dias de armazenamento.
- É muito importante ter alguém capacitado para fiscalizar o momento do armazenamento das peças para evitar danos irreparáveis ao produto.

### 7. PLANEJAMENTO DO LOCAL DE ASSENTAMENTO

- Execute a limpeza do contrapiso removendo todos os tipos de resíduos;



- Realize a inspeção da base. Se necessário, proceda com as regularizações;

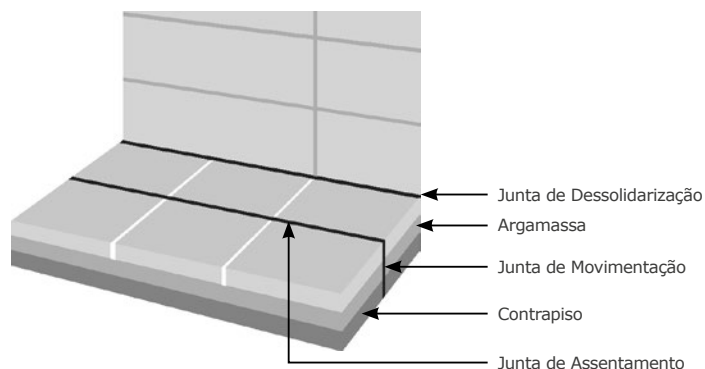


- Impermeabilize o contrapiso;
- Verifique as condições de estanqueidade do contrapiso. Caso evidencie sinais de umidade e eflorescência, revise as condições de drenagem e impermeabilização executadas;
- Em caso de assentamento sobre sistemas aquecidos, verifique atentamente todas as prescrições do fornecedor deste sistema.

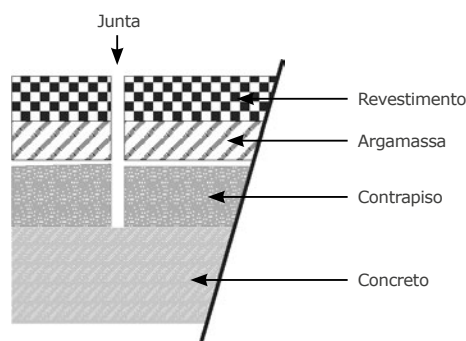
## 8. DEFINIÇÃO DAS JUNTAS

**Junta de assentamento:** de 2 a 8 mm, dependendo do tamanho da peça.

**Junta de dessolidarização:** é o espaço regular cuja função é subdividir o piso do revestimento para aliviar tensões provocadas pela movimentação da base ou do próprio revestimento. Situada em mudanças de planos (quinas de paredes, tanto internas quanto externas) e perímetro das áreas revestidas. As juntas devem ser de no mínimo 5 mm.



**Junta de movimentação:** em áreas de grandes dimensões, a junta de movimentação garante que, caso a base trabalhe com as variações de temperatura, o piso assentado se mantenha íntegro. Este espaço vai desde a base (contrapiso e emboço) até o piso. A junta deve ser de no mínimo 10 mm e deve limitar os ambientes paginados em áreas máximas de 32 m<sup>2</sup> ou pisos em que uma das dimensões for maior que 8 m.



## VIDEOAULA

Para informações sobre assentamento, **clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

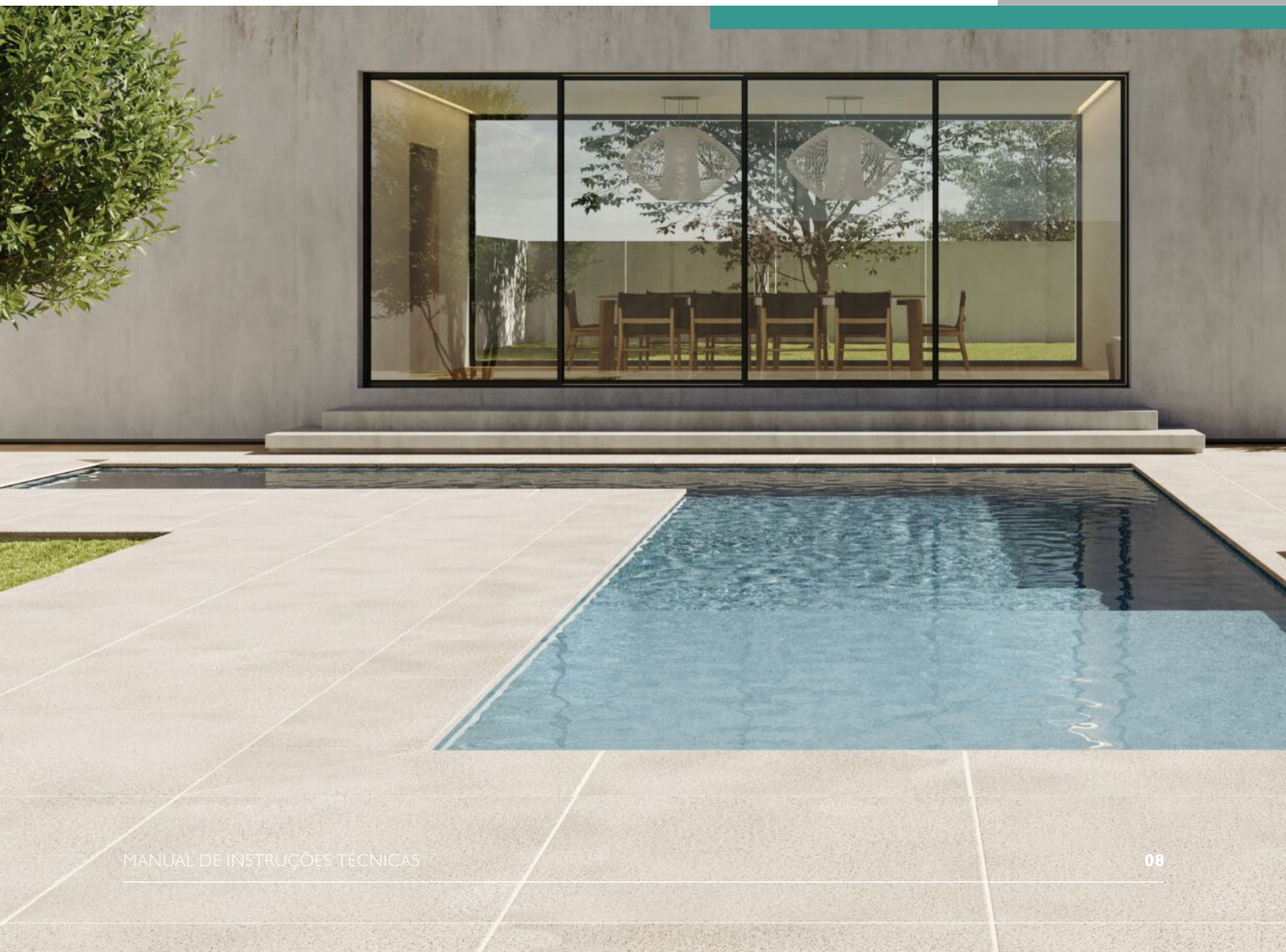
<https://youtu.be/X4osnmqF9nE>





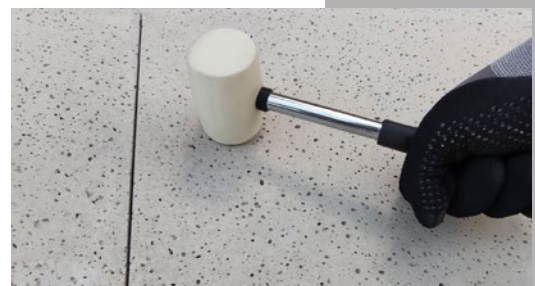
## 9. PREPARAÇÃO DO ASSENTAMENTO

- O assentamento deste piso deverá ser, preferencialmente, a última etapa da obra, evitando assim que a execução de outros serviços possa danificá-lo (inclusive o paisagismo);
- Após o assentamento e a limpeza, é importante proteger o piso;
- Os pisos deverão ser assentados sobre o contrapiso, devidamente impermeabilizado, com no mínimo 21 dias de cura e deverão estar livres de qualquer sujeira ou poeira;
- É necessário eliminar qualquer resto de sujeira, poeira ou nata de cimento na face de assentamento das peças;
- Utilize escova com cerdas de aço no tardo das peças e remova a poeira com esponja úmida.



## 10. ASSENTAMENTO

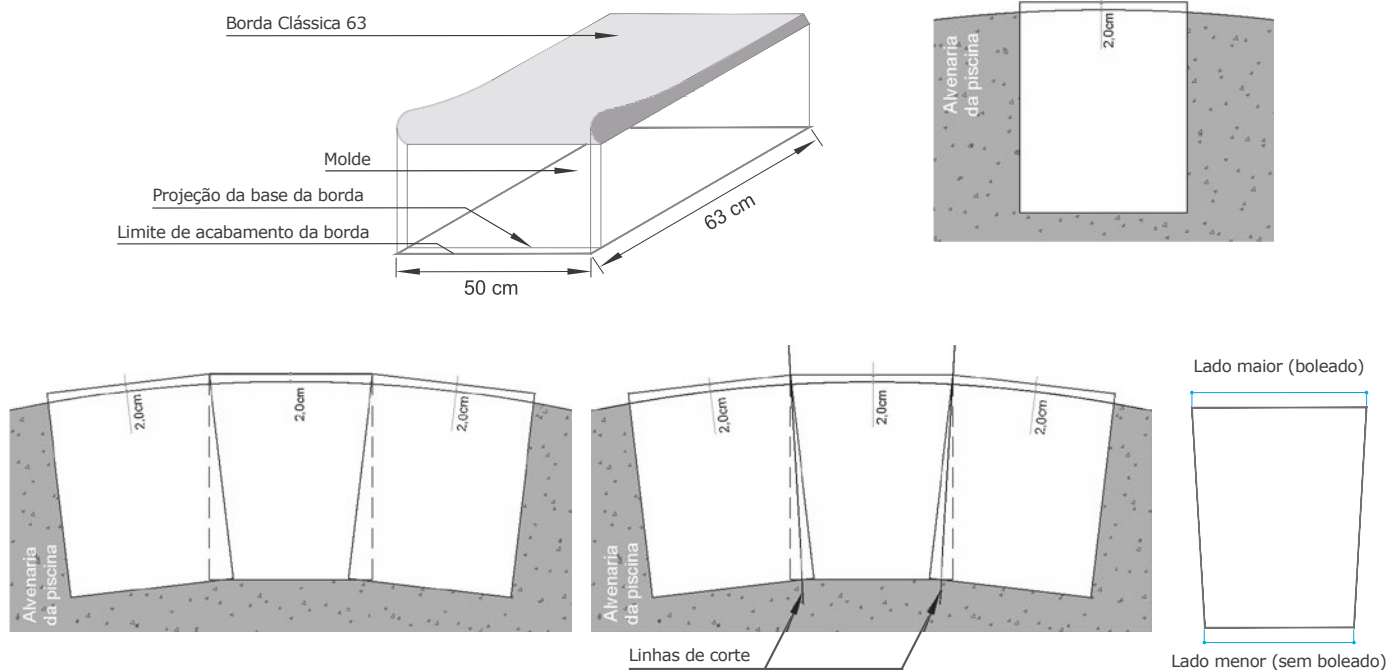
- Para o assentamento, utilize argamassas colantes flexíveis específicas para grandes formatos (ACIII). Para cores claras, prefira sempre argamassa na cor branca;
- Devido ao processo artesanal, a face interior do piso apresenta certa irregularidade que deve ser compensada com a argamassa, assegurando assim o seu correto nivelamento;
- Umedeça o contrapiso;
- Para a aplicação da argamassa já preparada, deverá ser utilizada uma desempenadeira dentada de 10 mm. Aplique a argamassa com o lado liso da desempenadeira com ângulo aproximado de 30°. Logo após, forme cordões na superfície com o lado dentado com ângulo aproximado de 60°;
- No verso das peças, no mesmo sentido, repita a operação formando cordões paralelos para que se consiga a compensação no esmagamento dos cordões;
- Não espalhe panos de argamassa superiores a 1,5m<sup>2</sup> para não exceder o tempo em aberto, indicado pelo fabricante;
- Posicione a peça sobre a argamassa aplicada no contrapiso, em torno de 5cm da posição final. Em seguida pressione a peça, arrastando-a até a posição final;
- Inspeção a argamassa a cada 10 peças assentadas removendo a peça para verificação do correto esmagamento dos cordões e a porcentagem de preenchimento no verso das peças;
- Caso os cordões não estejam totalmente esmagados, retire todas as placas e inicie o assentamento novamente;
- Para solucionar suas dúvidas, consulte o departamento de SAC da Castelatto.



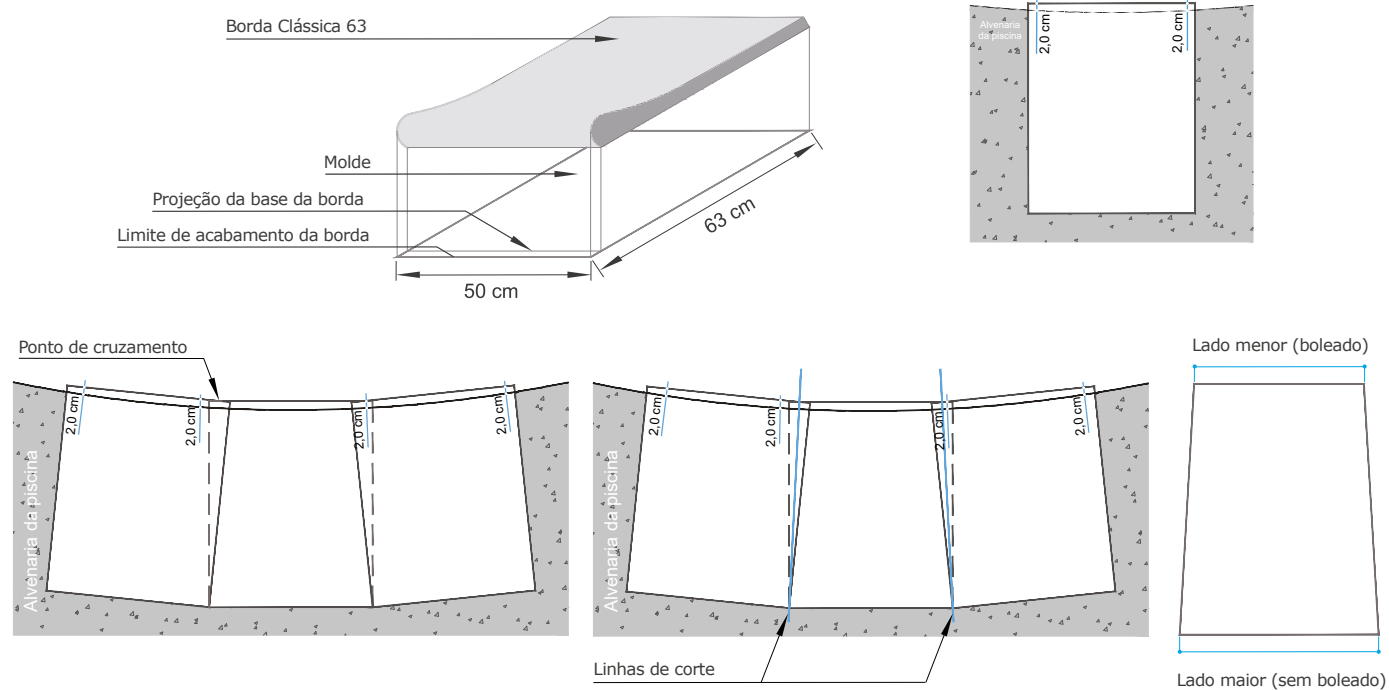


## 10.1 AJUSTES DE CUNHAS CONVEXAS E CÔNCAVAS

### CUNHAS CONVEXAS



### CUNHAS CÔNCAVAS

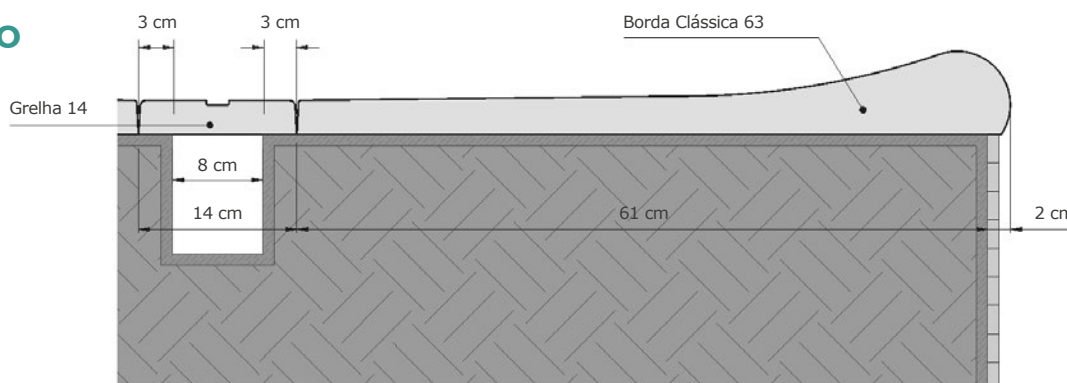


## 10.2 GRELHAS

Para facilitar a limpeza e a manutenção das canaletas, indicamos que as peças de grelhas não sejam fixadas na argamassa de assentamento. Siga as instruções abaixo:

- Aplique a argamassa no contrapiso que receberá a grelha;
- Coloque sobre a argamassa um plástico que ultrapasse a área de assentamento;
- Sobre o plástico, assente a grelha, nivelando-a pela superfície. Este procedimento tem a função de formar um berço ajustado para cada peça;
- Após o tempo de secagem da argamassa (obedeça às instruções do fabricante da argamassa), remova o plástico e posicione a grelha no local. A peça ficará solta, mas completamente apoiada;
- A Grelha de 25 cm deve ser usada somente como ralo de escoamento.

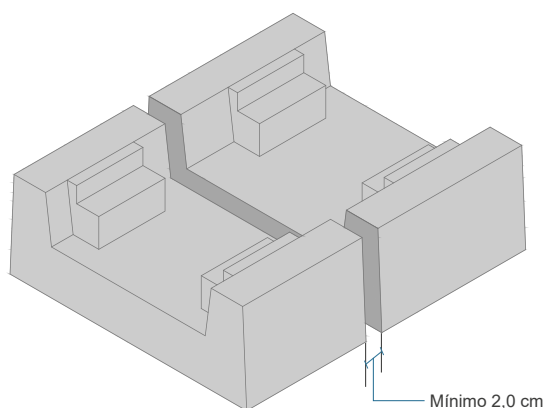
### DETALHAMENTO



Corte: Grelha 14 (canaleta) + Borda Clássica 63

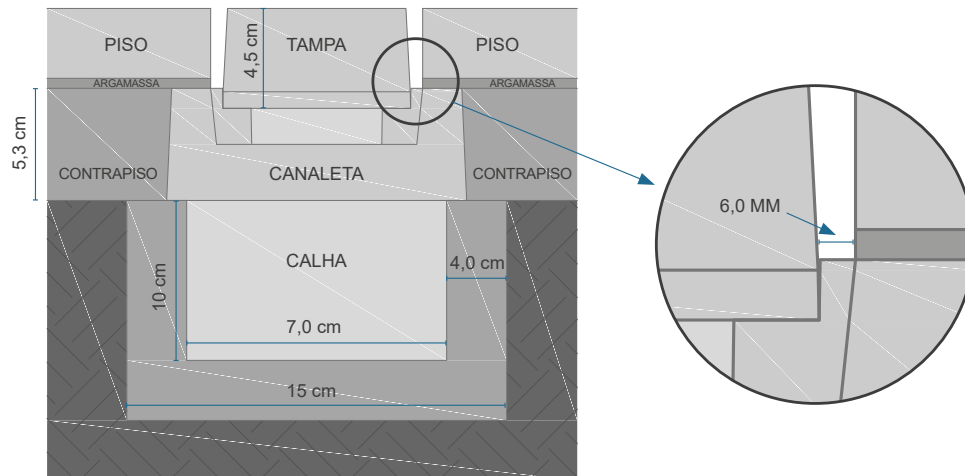
## 10.3 RALO OCULTO

- **Assentamento da base:** Execute o assentamento da base da canaleta conforme as orientações técnicas do detalhamento técnico;
- **Posicionamento da tampa:** A tampa deve ser apenas encaixada, sem utilização de argamassa, permitindo sua remoção para limpeza e manutenção.
- **Espaçamento adequado:** Deixe um espaçamento de 2 cm entre as canaletas, garantindo a folga necessária para dilatação e movimentação e escoamento da água.





- Mantenha o espaçamento de 6 mm entre a tampa e o piso, este espaçamento é necessário para o escoamento da água para dentro do ralo.
- **Inclinação para escoamento:** A inclinação necessária para o escoamento da água deverá ser feita apenas no fundo da calha, mantendo a canaleta, tampa e piso sempre nivelados;
- **Verificação de nivelamento:** O contrapiso deverá ser executado após a confecção da calha e o assentamento das canaletas, pois o contrapiso deverá estar nivelado com a face superior da canaleta.
- **Manutenção periódica:** Recomenda-se a remoção da tampa em intervalos regulares para inspeção e limpeza da canaleta. Limpeza da face da tampa, deve ser seguida de acordo com as orientações do piso.



## VIDEOAULA

Para informações sobre o passo a passo do assentamento das grelhas, **clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

<https://www.youtube.com/watch?v=32ojH46RLbg>



## 11. COMO CORTAR

- Os cortes retos devem ser realizados com serra mármore com disco diamantado para concreto;
- Cortes redondos podem ser realizados com serra copo diamantada;
- Os cortes devem ser realizados com as peças secas, evitando manchas no material.

## 12. REJUNTAMENTO

- A Castelatto produz rejunte apropriado para seus produtos, o que torna o conjunto mais harmonioso;
- A largura da junta pode ser de 2 a 8 mm, dependendo do tamanho da peça;
- O rejunte deverá ser aplicado após o tempo de cura da argamassa;
- Alertamos que para um bom desempenho do rejuntamento, a técnica de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação devem ser respeitados;
- Molhe as juntas antes de rejuntar;

- Recomenda-se aplicar o rejunte com bisnaga para garantir a limpeza, sem obstrução dos poros e veios da peça;
- Utilize fita crepe, preferencialmente de boa qualidade para a proteção das peças, devendo retirá-la assim que aplicar o rejunte;
- Recomenda-se evitar o sol direto sobre o piso na hora de rejuntá-lo;
- Borrife água após 4 horas da aplicação do rejunte para manter a umidade das juntas;
- Não utilize produtos ácidos na limpeza do rejunte;
- O rendimento médio de rejunte é de 18 m<sup>2</sup> por saco.

### 13. LIMPEZA

#### (NÃO SEGUIR AS ORIENTAÇÕES DA EMBALAGEM)

- É muito importante manter o piso coberto com plástico após o assentamento e até que a obra seja finalizada para evitar qualquer sujeira. Não utilize papelão ou materiais com coloração para a proteção do piso;
- Não utilize ácidos, incluindo produtos de limpeza de base ácida como “limpa pedras” e outros;
- Se alguma área apresentar manchas ou sujeiras mais resistentes, consulte a Castelatto sobre estes procedimentos;
- Para a limpeza é de suma importância que a argamassa esteja com seu tempo de cura total, portanto se faz necessário aguardar no mínimo 72 horas após a finalização do assentamento.
- Para peças em contato com a água da piscina, indicamos o controle correto do PH da água. O excesso de acidez ou alcalinidade da água pode alterar as características do produto.
- O piso terá seu aspecto estético garantido, se houver limpeza periódica.

#### DETERGENTE ALCALINO

Indicado para limpeza de pós-obra e de manutenção.

- Enxaguar o painel com água limpa;
- Aplique o produto e deixe agir por 10 minutos (não deixar secar sobre as peças);
- Esfregue cuidadosamente utilizando uma escova ou esfregão com cerdas de nylon;
- Lave com água em abundância (se for utilizar a lavadora de alta pressão, utilizar o jato em leque);
- Rendimento: 5 m<sup>2</sup>/l.

#### DILUIÇÃO

- Para a limpeza geral, dilua o detergente em água na proporção de 1:10;
- Para limpeza durante a obra, dilua o detergente em água na proporção de 1:5;
- Para limpeza pós-obra utilize o produto SEM diluição.

| DILUIÇÃO | TIPO DE LIMPEZA  | RENDIMENTO         |
|----------|------------------|--------------------|
| 1:0      | Limpeza Pós-Obra | 5 m <sup>2</sup>   |
| 1:5      | Limpeza Pesada   | 30 m <sup>2</sup>  |
| 1:10     | Limpeza Média    | 60 m <sup>2</sup>  |
| 1:20     | Limpeza Leve     | 120 m <sup>2</sup> |





## 14. IMPERMEABILIZAÇÃO (NÃO SEGUIR AS ORIENTAÇÕES DA EMBALAGEM)

- É imprescindível a utilização de produtos que protejam o piso e facilitem a limpeza de manutenção;
- Antes da aplicação de qualquer proteção, o piso deve estar totalmente limpo e seco.
- **Áreas externas:** o tempo necessário para o piso ficar totalmente seco dependerá das condições meteorológicas, com um mínimo de 24 horas.
- **Áreas internas:** aguardar no mínimo 48 horas.

### SELADORA 2.0

- Produto fungicida e algicida;
- O piso não sofre nenhuma alteração estética após a sua aplicação;
- Não forma película sobre o piso;
- Deve ser aplicado no piso limpo e seco;
- Aplique com pulverizador (aplicador para jardim);
- Aplique uma demão;
- Rendimento: 8 m<sup>2</sup>/l;
- Secagem final: 12 horas.



Para informações sobre impermeabilização,  
**clique** ou **acesse** o QR Code ao lado:

<https://bit.ly/3iUn9DR>

## 15. TESTE DE UMIDADE

Sugerimos um teste simples para verificar a presença de umidade no contrapiso:

- Tome um pedaço de plástico fino e transparente e coloque-o sobre o piso, fixando-o com fita crepe, preferencialmente de boa qualidade, para que permaneça no local por um período de 24 horas.
- Decorrido esse tempo, remova o plástico, verificando se a parte em contato com o chão se apresenta umidade ou com gotículas. Em caso positivo, esperar um pouco mais para iniciar a aplicação da proteção.

## 16. REVITALIZAÇÃO

- Para preservar as características do seu produto, recomendamos a revitalização quando apresentar alterações ou desgastes que sejam perceptíveis.
- O período dessa reaplicação pode variar de acordo com a utilização, ambiente, clima e fluxo de trânsito de onde o material estará instalado.
- Essas alterações podem ser representadas por sujidade excessiva, sinais de desgaste em determinados pontos ou surgimentos de fungos.



## 17. ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

Confira se o material está conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga o procedimento:

- Registre a ocorrência no conhecimento de entrega;
- Comunique imediatamente a loja parceira responsável;
- Jamais instale o produto caso encontre algum defeito visível, pois produto assentado é considerado produto aceito, conforme a Lei do Consumidor;
- Guarde sempre sua nota fiscal para o caso de futura assistência técnica.

Esclarecemos que o fenômeno de eflorescência não é considerado um defeito, pois não altera as características estruturais do produto.



 55 11 4416-6905

[sac@castelatto.com.br](mailto:sac@castelatto.com.br)

WWW.CASTELATTO.COM.BR

castelatto

